



## 4Perspectives

### Algemene voorwaarden

#### 1. Algemeen

- In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtgever: de partij die de opdracht geeft  
Opdrachtnemer: 4Perspectives

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle dienstverlening door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever.
- Andere voorwaarden gelden slechts als Opdrachtnemer dit schriftelijk heeft aanvaard en gelden uitsluitend voor de desbetreffende overeenkomst.

#### 2. Opdrachten/overeenkomsten

- Opdrachten en overeenkomsten komen tot stand op het moment dat de door de Opdrachtgever en Opdrachtnemer ondertekende Opdrachtbevestiging door Opdrachtnemer retour is ontvangen dan wel doordat Opdrachtnemer door Opdrachtgever feitelijk in staat wordt gesteld met diensten of de voorbereidingen daarvan aan te vangen.
- Alle aanbiedingen van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie, documenten en gegevens.
- Opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt.
- Opdrachtnemer zal de door haar geoffreerde diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- Alle aanbiedingen en offertes van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend - tenzij schriftelijk anders is overeengekomen - en hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij door Opdrachtnemer schriftelijk anders aangegeven.
- Tussentijds overeengekomen wijzigingen in de opdracht zullen door Opdrachtnemer schriftelijk worden bevestigd. Indien tussentijds wijzigingen consequenties hebben voor beoogde resultaten, de tijdsplanning en/of het overeengekomen honorarium zal Opdrachtnemer dit in het vroegst mogelijke stadium melden. Eventuele overeengekomen meerwerkzaamheden zullen als een aanvullende opdracht aan Opdrachtgever worden bevestigd.

#### Vergoedingen

- Opdrachtnemer zal voor de te verrichten diensten aan Opdrachtgever vergoedingen in rekening brengen op basis van nacalculatie. Vergoedingen zijn gebaseerd op de door Opdrachtnemer gebruikelijk gehanteerde tarieven per uur, per sessie, per dagdeel of per dag te vermeerderen met eventueel verschuldigde BTW en andere heffingen van overheidswege. Eventuele opdrachtgebonden kosten en reis- en verblijfkosten worden afzonderlijk gedeclareerd.
- Een tussentijdse verandering van het niveau van de lonen en de hiervoor genoemde kostenvergoedingen die Opdrachtnemer noodzaakt tot tariefaanpassing kan worden doorberekend.
- De administratieve gegevens van Opdrachtnemer vormen de grondslag en zijn beslissend voor het bepalen van de aan de opdracht bestede tijd.

#### 3. Uitvoering opdracht

- Opdrachtnemer zal zich maximaal inspannen om op correcte, zorgvuldige en deskundige wijze de beoogde resultaten te realiseren. E.e.a. binnen de grenzen van de ter beschikking staande middelen en het overeengekomen tijdschema. Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet realiseren van het tijdschema, tenzij sprake van opzet of grove schuld.
- Voor een goede uitvoering van de opdracht zal Opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens verstrekken die Opdrachtnemer nodig heeft voor zijn werk.
- Opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens jegens derden en zal alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen om de belangen van Opdrachtgever te beschermen.
- Alle informatie verstrekt door Opdrachtgever wordt slechts gebruikt voor realisering van de doelstelling van de opdracht. Op verzoek van Opdrachtgever zal Opdrachtnemer alle verstrekte informatie na gebruik retourneren.
- Op verzoek van Opdrachtnemer verstrekt de Opdrachtgever kosteloos een werkruimte met telefoonaansluiting en desgewenst een fax-internetaansluiting
- Eventuele derde partijen worden enkel na onderling overleg bij de uitvoering van de opdracht ingeschakeld.
- Klachten over de dienstverlening en/of de facturering door Opdrachtnemer dienen zo vroeg



mogelijk ter kennis van Opdrachtnemer te worden gebracht, doch uiterlijk acht kalenderdagen na ontvangst van de factuur. Het indienen van een klacht ontheft Opdrachtgever niet van overeengekomen betalingsverplichtingen. Indien een klacht naar oordeel van Opdrachtnemer gegrond is, heeft zij het recht om bedrag van de declaratie aan te passen of om de dienst opnieuw te verrichten.

#### 4. Intellectuele eigendom

- Werkwijzen, instrumenten, onderzoeksmethoden, rapporten, adviezen, en modellen e.d. welke zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht worden en blijven, zowel tijdens als na uitvoering van de opdracht, uitdrukkelijk en uitsluitend het eigendom van Opdrachtnemer. Openbaarmaking hiervan is exclusief voorbehouden aan Opdrachtnemer.

- Opdrachtgever heeft het recht door Opdrachtnemer geproduceerde stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in de eigen organisatie, voor zover dit aansluit bij het doel van de opdracht.

#### 5. Betaling

Het honorarium en de kosten, welke op basis van nacalculatie aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht, worden tweewekelijks dan wel maandelijks gefactureerd. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum op de aangegeven bankrekening.

- Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft de factuur binnen de vastgestelde termijn te voldoen, is de Opdrachtgever van rechtswege in gebreke en is Opdrachtnemer gerechtigd vanaf factuurdatum 2 % rente vergoeding per maand in rekening te brengen. Opdrachtnemer is verder gerechtigd haar vordering direct ter incasso uit handen te geven waarbij alle (buiten)gerechtelijke kosten voor rekening van Opdrachtgever komen.

- Opdrachtgever dient zorg te dragen voor betaling van verschuldigde bedragen zonder enige korting of compensatie tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Door Opdrachtnemer afgegeven creditnota's mogen voor verrekening worden gebruikt.

- Indien Opdrachtnemer tijdens de uitvoering van de overeenkomst een redelijk vermoeden verkrijgt van een vermindering van de kredietwaardigheid van de Opdrachtgever, is zij gerechtigd iedere verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat Opdrachtgever aan de betalingsverplichtingen heeft voldaan of een in

het bancair verkeer aanvaardbaar geachte zekerheid heeft gesteld.

#### 6. Aansprakelijkheid

- Opdrachtnemer is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid, deskundigheid en vakmanschap waarop Opdrachtgever bij uitvoering van de opdracht mag vertrouwen. Wanneer een fout wordt gemaakt doordat Opdrachtgever hem onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Opdrachtnemer voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Wanneer Opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door een fout van Opdrachtnemer die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is Opdrachtnemer voor die schade aansprakelijk tot het bedrag van het honorarium – exclusief BTW en overige kosten - dat Opdrachtnemer voor haar werkzaamheden heeft ontvangen. Bij opdrachten met een doorlooptijd langer dan drie maanden, bijvoorbeeld in het geval van een opdracht tot Interim Management, is Opdrachtnemer aansprakelijk tot maximaal het bedrag van het honorarium over de laatste drie maanden.

- Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor eventuele risico's die verbonden zijn aan de deelname aan, in het kader van de opdracht, bij derden ingekochte activiteiten. Voor deze ingekochte activiteiten gelden de algemene voorwaarden van deze derde partij.

- Eventuele aanspraken van Opdrachtgever dienen uiterlijk binnen drie maanden na het ontdekken van de schade, en nooit later dan drie maanden na voltooiing van de opdracht te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

- Iedere aansprakelijkheid voor gevolgschade, waaronder mede wordt verstaan gederfde winst, is uitgesloten.

- Iedere verdergaande aansprakelijkheid is tevens uitgesloten.

#### 7. Overmacht

- In het geval van overmacht, waaronder o.a. begrepen ziekte van personeel en bedrijfsstoornissen, is Opdrachtnemer gerechtigd werkzaamheden aan de opdracht te beëindigen indien voltooiing van de opdracht in alle redelijkheid niet kan worden gevergd.

- Bij tijdelijke overmacht is Opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst



voor de duur van de overmacht op te schorten, zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist is en zonder dat Opdrachtnemer gehouden is tot betaling van enige vergoeding aan Opdrachtgever. Opdrachtnemer behoudt aanspraak op betaling van alle verrichte werkzaamheden.

- Indien sprake is van blijvende overmacht voor een periode van minstens vier maanden, is zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst met een schriftelijke verklaring te ontbinden. Opdrachtnemer is in zo een situatie niet gehouden Opdrachtgever enige vergoeding te betalen.

## 8. Duur van de overeenkomst en opzegging

- De overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever eindigt met voltooiing van de overeengekomen werkzaamheden. Financieel gezien is de uitvoering voltooid, zodra Opdrachtgever de laatste factuur van Opdrachtnemer heeft voldaan.

-Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen indien zij van mening zijn dat de opdracht niet meer kan worden uitgevoerd volgens de overeengekomen specificaties. Partijen dienen dit in het vroegst mogelijke stadium schriftelijk en gemotiveerd ter kennis te brengen van de wederpartij.

- Indien de overeenkomst voortijdig wordt beëindigd door Opdrachtgever is Opdrachtnemer gerechtigd alle reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten – waaronder nadrukkelijk begrepen kosten van opdrachtverwerving en ontwikkeling van het projectvoorstel – en een compensatie voor het optredende bezettingsverlies in rekening te brengen. Voor deze compensatie wordt uitgegaan van het geprognosticeerde honorarium voor de eerste twee maanden, te rekenen vanaf het moment van voortijdige beëindiging van de overeenkomst.

- Opdrachtnemer is gerechtigd om iedere verdere uitvoering van de werkzaamheden op te schorten en iedere met Opdrachtgever gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door enkele schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever – onverminderd alle aan Opdrachtnemer toekomende rechten- in het

geval van: niet behoorlijke nakoming van op Opdrachtgever rustende verplichtingen; aanvraag van surseance van betaling door Opdrachtgever; faillissement van Opdrachtgever; beslaglegging op de goederen van Opdrachtgever; stilleggen van het bedrijf van Opdrachtgever; en benadering door Opdrachtgever van zijn crediteuren voor een schuldsanering en/of afbetalingsregeling.

## 9. Toepasselijk Recht en Arbitrage

- Op de door deze voorwaarden beheerste overeenkomsten en op overeenkomsten welke daarvan een uitvloeisel zijn is het Nederlands recht van toepassing

- Alle geschillen die tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer mochten ontstaan over de uitvoering van door deze voorwaarden beheerste overeenkomsten, offertes e.d. zullen, voor zover dit niet anders door de wet dwingend is voorgeschreven, worden beslecht door het Nederlands Arbitrage Instituut, tenzij partijen alsnog voorafgaand bindend advies overeenkomen.

Baarn, 15 september 2006

4Perspectives is gevestigd te Baarn, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel te Amersfoort onder nummer 32118166